

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Information

Sie möchten von der alten TAN-App „SecureGo“ auf die neue VR SecureGo plus wechseln? Diese Anleitung sagt Ihnen, wie Sie die Daten aus der alten App in die neue automatisch übertragen.

Die Wechselfunktion von der alten App zur neuen VR SecureGo plus App ermöglicht Ihnen eine einfache und bequeme Datenübernahme Ihrer Bankverbindung(en).

Kurzbeschreibung

Schritt 1: VR SecureGo plus App auf neuem Gerät herunterladen und den sog. „Freigabe-Code“ selbst wählen (bitte dringend merken! Es kann auch das „Anmeldekennwort“ der alten App genutzt werden). Zusätzlich können Sie

dies als Fingerprint und/oder Face ID einrichten. Hinweis: Sie brauchen diesen Freigabe-Code später regelmäßig zur Freigabe Ihrer Bankgeschäfte.

Schritt 2: VR SecureGo plus öffnen und über den Punkt „Bankverbindung“ den Wechsel starten.

Schritt 3: In SecureGo (alte App) der Übertragung zustimmen.

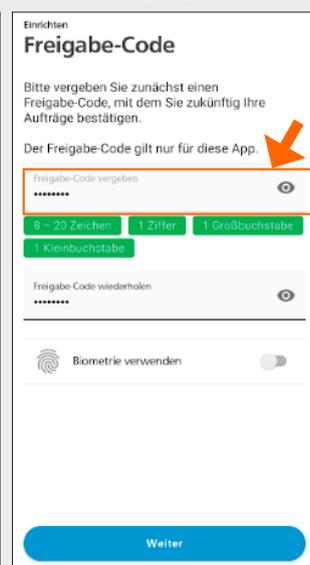
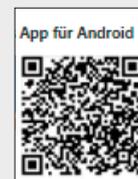
Schritt 4: Erfolgreiche Datenübernahme wird bestätigt. Alte App kann gelöscht werden.

1

VR SecureGo plus App herunterladen

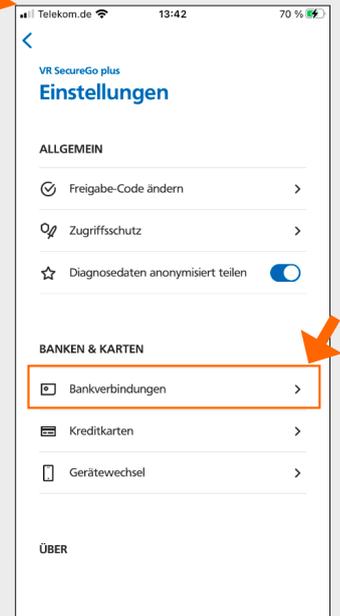
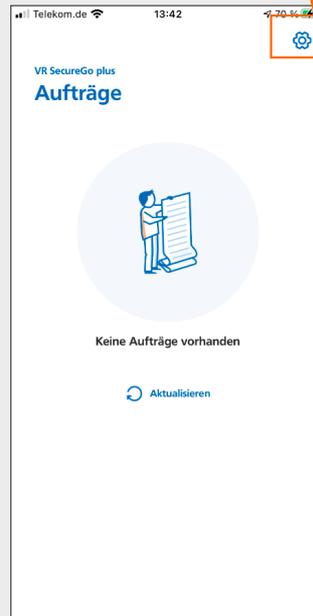
VR SecureGo plus App herunterladen und den Freigabe-Code selbst wählen (optional Fingerprint / Face ID)

- 1 Öffnen Sie auf Ihrem Gerät den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play“ Store (für Android z.B. auf Samsung-Geräten).
- 2 Suchen Sie nach „VR SecureGo plus“ und installieren Sie die App.
- 3 Alternativ scannen Sie den QR-Code rechts ab. Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG.
- 4 Starten Sie mit „Einrichten“ und vergeben Sie einen Freigabe-Code. Die App zeigt Ihnen, ob die Vorgaben für das Passwort erfüllt sind:
 1. 8-20 Zeichen
 2. 1 Ziffer
 3. 1 Großbuchstabe
 4. 1 Kleinbuchstabe
- 5 Anstatt den Freigabe-Codes jedes Mal einzutippen, können Sie optional auch ein biometrisches Merkmal verwenden, sofern Ihr Smartphone dies unterstützt. Das kann der Fingerabdruck oder Face ID (nur Apple) sein.
- 6 Bitte merken (ggfs. notieren) Sie sich den Freigabe-Code und stellen Sie sicher, dass kein Dritter darauf Zugriff hat.

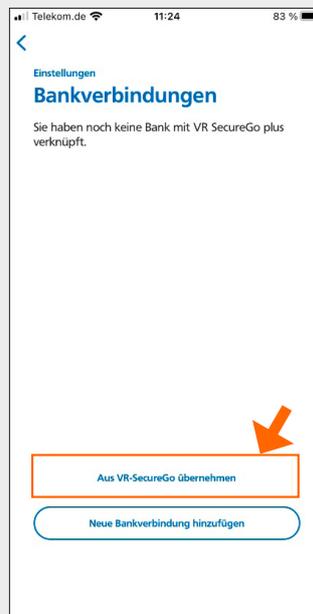


2 App öffnen und Wechsel starten

- 1 Öffnen Sie die neue App und wählen Sie den Menüpunkt „Bankverbindung“. Sofern Ihnen nur die Ansicht „Aufträge“ angezeigt wird, klicken Sie das kleine Zahnrad oben rechts. Dort klicken Sie den Punkt „Einstellungen“ und dann den Punkt „Bankverbindungen“.



- 2 Wählen Sie nun „Aus VR-SecureGo übernehmen“



3

In SecureGo (alte App) der Übertragung zustimmen.

- 1 Sie werden in die alte App weitergeleitet.
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem bisherigen „Anmeldekennwort“ in ihrer alten SecureGo App an.
- 3 Dort können Sie mit „Übertragung der Bankverbindung des angemeldeten VR-NetKeys in die VR SecureGo plus App starten“ zustimmen.
- 4 Die Erfolgreiche Datenübernahme wird bestätigt. Sie können die alte App löschen.